



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN
EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN**

Clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas del distrito de
Los Olivos, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación - GEA

AUTORA:

Br. Moralva Eugenia Tadeo Vásquez

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad y Servicio

LIMA – PERÚ

2018

Página del jurado

Dedicatoria

A DIOS nuestro creador por darme la vida, guiar mis pasos y ser modelo de maestro de maestros.

A mi madre JESÚS que junto a nuestro creador me cuida y protege y a mi padre CESARIO por su inmenso deseo de superación.

A mis hijos por ser el soporte fundamental de mi vida y por haberle quitado tiempo en su atención.

Agradecimiento

Al Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez por su invaluable trabajo profesional en formar a las nuevas generaciones de maestros con alta calidad académica y científica.

A nuestros compañeros de aula de la promoción de la Segunda Especialidad, que compartieron experiencias educativas en la forja de un maestro de calidad.

Declaratoria de autenticidad

Presentación

La presente investigación titulada: Clima institucional y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Los Olivos-2017, se pone en consideración de los miembros del Jurado Calificador en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo de Lima - Norte.

El Objeto de la presente investigación es para optar el Título Académico de Gestión Educativa y Acreditación. Con este propósito se ha visto por conveniente organizar la estructura formal de la investigación el orden siguiente: en las páginas preliminares, se considera la dedicatoria, agradecimientos, el resumen, abstract y la introducción; seguidamente el primer capítulo, se desarrolla el problema de investigación; en el segundo el marco teórico, en el tercero el marco metodológico, en el cuarto los resultados de la investigación, en el quinto las conclusiones y sugerencias y finalmente las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan, aparte de unos modestos esfuerzos, evidencias donde sean verificados que la relación que existe entre el clima institucional y desempeño docente en las Instituciones Educativas en el distrito de Los Olivos. Además, con las sugerencias expuestas, se deja abierta la posibilidad que se continúen con las investigaciones en la Instituciones Educativas de los demás distritos.

Moralva Eugenia Tadeo Vásquez

DNI 0266424

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Antecedentes	14
1.3 Justificación del estudio	16
1.4 Teorías relacionadas al tema	17
1.5 Formulación del problema	22
1.6 Objetivo	22
1.7 Hipótesis	23

II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de la investigación	24
2.2 Variables, operacionalización	24
2.3 Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	28
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	45
V.CONCLUSIÓN	48
VI.RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS	50
ANEXOS	53
Matriz de consistencia	53
Instrumentos	54
Base de datos	58

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable clima institucional	26
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente	27
Tabla 3. Población de Estudio:	28
Tabla 4. Prueba de Confiabilidad	29
Tabla 5. Prueba de normalidad	31
Tabla 6. Baremo – Escala de valoración del clima institucional	31
Tabla 7. Baremo – Escala de valoración del desempeño docente	32
Tabla 8. De distribución de frecuencias de clima institucional y desempeño docente	33
Tabla 9. Distribución de frecuencias de comunicación y desempeño docente	35
Tabla 10. Distribución de frecuencias de motivación y desempeño docente	36
Tabla 11. De distribución de frecuencias de relaciones interpersonales y desempeño docente	38
Tabla 12. De contrastación de la hipótesis general	41
Tabla 13. De contingencia de la primera hipótesis específica	42
Tabla 14. De contingencia de la segunda hipótesis específica	43
Tabla 15. De contingencia de la segunda hipótesis específica	44

Índice de figuras

Figura 1: Gráfico de barras de la variable clima institucional y desempeño docente	34
Figura 2: Gráfico de barras de la comunicación y desempeño docente	36
Figura 3: Gráfico de barras de la motivación y desempeño docente	38
Figura 4: Gráfico de barras de la dimensión relaciones interpersonales y la variable desempeño docente	39

Resumen

El presente informe de investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre clima institucional y el desempeño docente en los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Los Olivos-2017. El enfoque empleado en esta investigación es cuantitativo, es tipo básica, nivel descriptivo con diseño correlacional, el nivel de confianza de 95%. La muestra es censal constituida por 150 docentes de las instituciones educativas del distrito Los Olivos, Lima, a quienes se les suministró dos cuestionarios de 24 ítems cada uno para determinar la relación que existe entre clima institucional y el desempeño docente de los profesores de dichas instituciones educativas. Los instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos en la Universidad César Vallejo y han sido sometidos a prueba piloto para determinar el índice de confiabilidad con el alfa de Cronbach; en ambos casos, las puntuaciones y el índice alfa han sido favorables. Luego del trabajo de campo los datos fueron tabulados, analizados e interpretados con ayuda del SPSS, versión 22, estableciendo tablas cruzadas de frecuencias. La prueba de hipótesis se realizó con el estadístico Rho de Spearman, por tratarse de variables cualitativas ordinales. Las conclusiones de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre el clima institucional y el desempeño docentes. Es decir, esta relación directa y significativa demuestra que en la medida que existe un excelente clima institucional se tendrá un eficiente desempeño docentes en las instituciones educativas.

Palabras clave: Clima institucional, desempeño docente y relaciones interpersonales.

Abstract

The present research report has as general objective to determine the relationship between institutional climate and the teaching performance in the teachers of the Educational Institutions of the district of Los Olivos-2017. The approach employed in this research is quantitative, it is basic type, descriptive level with correlational design, 95% confidence level. The sample is a census made up of 150 teachers from the educational institutions of the district of Los Olivos , Lima, who were given two questionnaires of 24 items each to determine the relationship between institutional climate and the teaching performance of teachers of these institutions Education. The instruments have been validated by expert judgment at César Vallejo University and have been piloted to determine the reliability index with Cronbach's alpha; In both cases, the scores and the alpha index have been favorable. After the field work the data were tabulated, analyzed and interpreted with the help of SPSS, version 22, establishing cross-tables of frequencies. The hypothesis test was performed with Spearman's Rho statistic, since these were ordinal qualitative variables. The conclusions of the research demonstrate the existence of a positive and significant relationship between institutional climate and teacher performance. That is, this direct and significant relationship shows that to the extent that there is an excellent institutional climate will have an efficient performance teacher in educational institutions.

Keywords: Institutional climate, teaching performance and interpersonal relations.